Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс
Редакция № 1 от «16» сентября 2026 года
Утверждаю:

Директор Помопаев И.Г.

«16» сентября 2026 года

**ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ ПОСРЕДСТВОМ «чат-бота MAX» ДЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ»**

г.Кемерово_ «16» сентября 2026 года

Настоящие Правила определяют условия покупки билетов посредством чат-бота MAX, для Транспортной Системы «Электронный проездной – Кемеровская бласть».

Чтобы оплатить проезд, выполните следующие шаги сразу после входа в транспортное средство Перевозчика:

**Шаг 1. Авторизация (при первом входе)**
- Запустите чат-бот «MAX» на своем мобильном устройстве.
- Подтвердите свой номер телефона.
- Нажмите кнопку **«Продолжить»**. Этим действием вы принимаете условия работы сервиса.

**Шаг 2. Сканирование QR-кода**
- Найдите в салоне транспортного средства наклейку с официальным QR-кодом Транспортной Системы «Электронный проездной» или числовой идентификатор.
- Включите камеру мобильного устройства и наведите её на QR-код для считывания или введите числовой идентификатор.

**Шаг 3. Подтверждение и оплата**
- В интерфейсе чат-бота автоматически появятся параметры вашей поездки (маршрут, номер транспорта).
- Проверьте данные и нажмите кнопку **«Оплатить»**.
- Дождитесь успешного списания денежных средств.

**Шаг 4. Контроль поездки**
- После оплаты на экране вашего устройства мгновенно отобразится QR-код (билет в электронном виде), а также информация о купленном билете будет отображена в разделе «Активные билеты» чат-бота.
- Договор перевозки считается заключенным. Кассовый чек будет отправлен на ваш email.
- **Важно:** Сохраняйте билет на экране до конца поездки. При проверке вы обязаны предъявить его контролеру.

**Внимание:** Пользователь самостоятельно несет ответственность за исправность своего Мобильного устройства (заряд батареи, экран) и наличие интернета у своего сотового оператора. Пожалуйста, убедитесь, что устройство работает, чтобы подтвердить оплату проезда контролеру.