ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ»

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

УТВЕРЖДАЮ:

От имени Оператора

Директор ООО СибТрансНавигация

_____(И.Г. Помогаев)

«28.09» 2026 года

1. СИСТЕМА

1.1. Транспортная система ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ (далее - «Система») - информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором (являющимся в том числе Участником) и другими Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте Кемеровской области, оплата которых осуществляется с использованием электронных средств платежа и с помощью Транспортных Карт или специальных видов Транспортной Карты, в том числе Банковской.

Настоящие правила (далее - «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту - «Федеральный закон № 161- ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Взаимодействие Участников Системы определяется настоящими Правилами, которые являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

Присоединение к Системе (Правилам Системы) Участников Системы осуществляется путем заключения с Оператором договоров присоединения (далее - «Договор Присоединения») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

- Перевозчиком - по форме, приведенной в приложении № 2 к Правилам;
- Расчетным Центром - по форме, приведенной в Приложении № 3 к Правилам;
- Банком - по форме, приведенной в приложении № 4 к Правилам;
- Банком-Эквайером - по форме, приведенной в приложении № 5 к Правилам.
- Процессинговым Центром - по форме, приведенной в Приложении № 6 к Правилам;

Присоединение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствие с Офертой, предлагаемой Расчетным Центром, размещенной на сайте Оператора и Расчетного Центра и Правилами Пользования Транспортной Картой и специальными видами Транспортной Карты, размещаемых на сайте Оператора по электронному адресу www.sibtransnavi.com

Специальные виды Транспортной Карты, подлежащие к обслуживанию в рамках Системы, определяются и утверждаются Процессинговым Центром и Оператором. Изменение (дополнение) перечня специальных видов Транспортной Карты, обслуживаемых в Системе, осуществляется Процессинговым Центром и Оператором путем подписания дополнительных соглашений к указанному приложению.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ - УЧАСТНИКИ

1.2.1 **Участники в Системе** осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора Присоединения:

1.2.1.1. **Оператор** - организатор Системы на территории Кемеровской области, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее - «ПАК») Системы на этапе от ПАК Субъектов Системы до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, по организации распространения и обращения в Системе Транспортных Карт, определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

1.2.1.2. **Процессинговый Центр** - юридическое лицо, использующее программно-аппаратный комплекс, разработчиком и правообладателем которого является ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438/ИНН 5406119655).

Процессинговый Центр обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы, путем интеграции с ними через АРМ, в том числе за вознаграждение оказывает Расчетному Центру процессинговые услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов в рамках Системы, обеспечивает в случае необходимости, на условиях отдельно заключенного вне рамках Системы договора с Оператором, поддержку пользователей (Call-center, претензионная работа). Присоединение Процессингового Центра к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора Присоединения по форме, установленной в Приложении №6 к Правилам.

1.2.1.3. **Расчетный Центр** – юридическое лицо, действующее на основании Лицензии Банка России, в соответствии с условиями настоящих Правил. Расчетный Центр в рамках Системы по распоряжениям Пользователей, осуществляет переводы денежных средств в адрес Получателя в соответствии с настоящими Правилами за вознаграждение, размер, которого установлен Получателем и выплачиваемое в порядке, определяемом Договором Присоединения. Присоединение Расчетного Центра к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора Присоединения по форме, установленной в Приложении №3 к Правилам. Расчетный центр в рамках Системы и по распоряжению от Пользователей, переданных с использованием Транспортных карт или специальных видов Транспортной карты, осуществляет расчеты между Участниками Системы, в том числе оказание услуг по переводу денежных средств по распоряжению Пользователей в адрес Перевозчиков или Оператора (если это предусмотрено Договором присоединения Перевозчика).

1.2.1.4. **Перевозчик** - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории Кемеровской области, действующий на основании настоящих Правил, Договора Присоединения Перевозчика, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные Карты или специальные виды Транспортной Карты, в том числе Банковской. Присоединение Перевозчика к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора Присоединения по форме, установленной в Приложении №2 к Правилам.

1.2.1.5. **Банк** - кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе и на основании Договора Присоединения к Системе осуществляет перевод денежных средств Пользователей в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователями по операциям в рамках Системы. Присоединение Банка к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора Присоединения по форме, установленной в Приложении №4 к Правилам.

1.2.1.6. **Банк-Эквайер** - кредитная организация, которая в соответствии законодательствам Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках Системы эквайринг банковских карт международных платежных систем, а также платежной системы МИР (при наличии технической возможности), именуемых в рамках Системы, как специальный вид Транспортной Карты-Банковская Карта, Банк-Эквайер на основании Договора Присоединения к Системе в соответствии с отдельным договором осуществляет в рамках Транспортной системы размещение оборудования. Присоединение Банка-Эквайера к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора Присоединения по форме, установленной в Приложении №5 к Правилам.

1.2.2 . **Пользователь** - физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг проезда и перевозки багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком, с использованием электронных денежных средств (ЭДС) с применением Транспортных Карт, зарегистрированных в Системе и специального вида Транспортной Карты, в том числе - Банковская.

1.2.3 **Получатель** - Оператор или Перевозчик, действующий на основании настоящих Правил и Договора присоединения, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты, в адрес которого Пользователь дает распоряжение на перевод денежных средств при Регистрации проезда с использованием Транспортной карты и (или) специальных видов Транспортной карты.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

1.3.1 **Процессинговые Услуги** (Процессинг) - услуги Процессингового Центра, оказываемые в рамках Системы Расчетному Центру по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов и информации по операциям с Транспортными Картами и специальными видами Транспортной Карты, а также для целей обеспечения доступа Оператора, Расчетного Центра и Участников к информации, обращающейся в Системе. Услуги процессингового центра предоставляются участникам системы при подключении к Системе перевозчиков Кемеровской области (кроме перевозчиков города Кемерово). Процессинговые услуги, при подключении перевозчиков города Кемерово, предоставляются оператором самостоятельно вне рамках данной Системы и Правил.

1.3.2 **Транспортная Карта** - материальный носитель, на котором размещено Транспортное Приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами Пользования Транспортной Картой. Транспортная Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП). Транспортная Карта является картой на предъявителя, если иное не установлено Правилами Пользования для соответствующего специального вида Транспортной Карты, обслуживаемой в Системе. Информация о специальных видах Транспортной Карты, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Оператора по адресу www.sibtransnavi.com. Порядок использования Транспортной Карты определяется Оператором согласно Правилам Пользования Транспортной Картой или специальными видами Транспортной Карты. Правила Пользования Транспортной Картой и специальными видами Транспортной Карты размещены в Пунктах Пополнения, в сети Интернет - на сайте Оператора.

1.3.4 **Банковская Карта** - бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР (при наличии технической возможности), в рамках Системы данная карта является специальным видом Транспортной Карты, используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках Системы.

1.3.5 **Дежурная карта** - специальный вид Транспортной карты, материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа, но на котором размещены программы для ЭВМ и электронное средство платежа для осуществления в рамках Системы кондуктором (водителем) транспортного средства Перевозчика операции Регистрации проезда пассажира, не являющегося Пользователем Транспортной карты или иного специального вида Транспортной карты и осуществляющего оплату проезда наличными денежными средствами.

1.3.6 **Виртуальный кошелек** - электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Получателя, оказавших услугу, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей, предоставляемые Расчетному Центру согласно Оферте Расчетного Центра. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром. Оферта (Соглашение) об использовании Виртуального кошелька размещена на сайте Расчетного Центра и сайте Оператора.

1.3.7 Транспортная Карта и Виртуальный кошелек взаимодействуют посредством технологии, программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ Системы, и технологии программно-аппаратного комплекса и программ Расчетного Центра, при этом Транспортная Карта и Виртуальный кошелек являются самостоятельными объектами в Системе, где Транспортная Карта обеспечивает осуществление операций, предусмотренных Правилами Пользования Транспортной Картой или специальным видом Транспортной Карты, а Виртуальный кошелек обеспечивает передачу распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств Расчетным Центром в

адрес Получателя при осуществлении Регистрации проезда с применением Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты.

1.3.8 **Транспортная Единица** - информационная единица учета, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы. Количеств о Транспортных Единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

1.3.9 **Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты:**

1.3.9.1. **Подключение** - операция технологической интеграции Транспортной Карты Пользователя к Системе, осуществляется Оператором либо привлекаемыми им третьими лицами (далее по тексту - «Оператор»), для чего Пользователь, оплачивает стоимость услуг, Оператора по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе с использованием Транспортной карты либо ее специального вида, а Оператор выдает Пользователю Транспортную Карту. Операция Подключения в отношении Банковских Карт, как специального вида Транспортной Карты осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с применением Банковской Карты и предполагает использование уже имеющейся у физического лица Банковской Карты без получения им новой Транспортной Карты.

1.3.9.2. **Пополнение** - операция приема денежных средств и перевода Банком денежных средств плательщика в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) осуществляют передачу в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения ЭДС в Процессинговый Центр Системы посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) осуществляют прием и перевод денежных средств в Расчетный Центр в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых для последующего перевода Расчетным Центром по распоряжению от Пользователей Получателю в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии Пользователем операции Регистрации проезда.

3) Банк выдаёт Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту - «квитанция» или «чек») в целях увеличения остатка ЭДС, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Транспортной Карты. Расчетный Центр вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС в соответствии с федеральным законом № 161-ФЗ.

1.3.10. **Регистрация проезда** - операция подтверждения передачи распоряжения на оплату Пользователем услуг пассажирской перевозки (проезда), осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного Терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением Транспортной Карты, включая специальный вид Транспортной Карты - Банковскую, являющаяся в том числе, подтверждением права Пользователя на получение услуги пассажирской перевозки при наличии остатка ЭДС.

1.3.11. **Транспортный Терминал** - специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.12. **Транспортное Приложение** - технологически реализованная и размещенная на информационном пространстве Транспортной Карты или специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты, возможность осуществления операции регистрации проезда в рамках Системы.

1.3.13. **Файл Транзакций** - формализованный электронный документ, сформированный соответствующим Участником в определенном Процессинговым Центром технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования Процессинговым Центром Реестров Транзакций за соответствующий Операционный День.

1.3.14. **Проверка остатка** - операция проверки информации (Транспортных Единиц), которая хранится в Системе и (или) в памяти Транспортной Карты, операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты, в сети интернет посредством сайта Оператора, Мобильного приложения (при наличии технической возможности).

1.3.15. **Терминал пополнения** - специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Пополнения с помощью банкомата, устройства самообслуживания и (или) терминала.

1.3.16. **Мобильное приложение** - программа для ЭВМ по обслуживанию Пользователей в Системе посредством дистанционного обслуживания, осуществления операций Пополнения, Проверки остатка Транспортных единиц с применением мобильных устройств.

1.3.17. **Транзакция** - информационный файл (обмен данными), сформированный в Системе между Транспортным терминалом или Терминалом пополнения и программноаппаратным комплексом Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты и является безусловным подтверждением факта совершения Пользователем операции с использованием Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты.

1.3.18. **Реестр Транзакций** - список Транзакций, сформированных в результате совершения Пользователями в Системе операций с использованием Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты за Операционный День. Реестр Транзакций является Официальным Уведомлением в форме электронного документа, о переданных распоряжениях и возникших у Расчетного Центра обязательствах по оплате, на основании которого осуществляются перечисления денежных средств в рамках Системы. Реестр Транзакций формируется Процессинговым Центром.

1.3.19. **Реестр Транспортных Карт** - совокупность обслуженных за соответствующий Операционный День Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты. Реестры Транспортных Карт подразделяются на группы:

1.1.1. .1. Стоп-Лист - перечень Транспортных Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе;

1.1.2. .2. Действующие Транспортные Карты и (или) специальные виды Транспортной карты;

1.1.3. .3. Иные группы Транспортных Карт, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.

1.3.20. **Официальное Уведомление Оператора** - заверенное уполномоченным лицом Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам по вопросам, связанным с их работой в Системе.

1.3.21. **Операционный День** - период времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени, в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной карты, в том числе Банковской Карты. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за Операционный День Транспортных Картах и (или) специальных видов Транспортной Карты должен быть завершен в период до 03:00 часов календарных суток, следующих за Операционным Днем. На основании выгруженной в Систему информации формируется Реестр Транзакций за соответствующий Операционный День.

1.3.22. **Авторизация** - технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Участника на совершение операций по обслуживанию Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты.

1.3.23. **Справочники** - базы данных, формируемые Оператором в Системе и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, Справочники Пунктов Пополнения и другие.

1.3.24. **Колл - Центр** - информационно-консультационный телефонный Процессинговый Центр, организованный Оператором или Процессинговым Центром, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей и Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу Оператора.

1.3.25. **Автоматизированное рабочее место (далее по тексту - «АРМ»)** - автоматизированное и оборудованное Участником, Оператором в соответствии с требованиями Правил рабочее место сотрудника Участника, Оператора используемое для осуществления обслуживания Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты и реализации функций Участника, Оператора в Системе. Требования к комплектации Автоматизированного Рабочего Места изложены в Приложении № 1 к Правилам.

1.3.26. **Электронные денежные средства «ЭДС»** - денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиками.

Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.27. **Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

1.3.28. **Лимит остатка ЭДС** - ограничение по размеру остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы Остаток ЭДС Пользователя, на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

1.3.29. **Перевод денежных средств** - действия кредитной организации по переводу денежных средств Пользователя в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно Реестру Транзакций, на основании распоряжения от Пользователя.

1.3.30. **Распоряжение Расчетному Центру** - электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием Транспортной карты или специального вида Транспортной карты, на основании которого Процессинговый центр формирует для Расчетного центра Реестр транзакций, что является основанием для увеличения или уменьшения остатка ЭДС в Расчетном центре и Переводов денежных средств в адрес Перевозчиков или Оператора, как Получателя (если это предусмотрено Договором присоединения Перевозчика) за оказанные Пользователям услуги перевозки.

1.3.31. **Критичная информация** - это информация (ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания; информационные данные обо всех операциях, криптографические ключи для подписи Транзакций; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в Системе; информационные данные обо всех Транспортных Картах (или) специальных видах Транспортной Карты, заблокированных к обслуживанию в Системе; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации Терминала Пополнения), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы. Перечень Критичной Информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии Системы. Правила пользования Критичной Информацией прописаны для Перевозчиков в документах, предоставляемых Оператором.

1.3.32. **Компрометация Критичной Информации** - факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате которого конфиденциальная информация - Критичная Информация, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.33. **Тариф Системы** - сумма вознаграждения за услуги по переводу денежных средств в адрес Получателя, устанавливаемая в рамках Системы Оператором и рассчитываемая исходя из критериев объема пассажирских перевозок, и вознаграждения участников Системы и иных условий, в том числе установленных нормативными и ненормативными актами органов государственной и муниципальной власти, и удерживаемая Расчетным Центром из сумм переводов денежных средств в адрес Получателя.

1.3.34. **Мобильное Приложение «QR-Транспорт»** – программа для ЭВМ, предназначенная для установки и использования на мобильном телефоне, смартфоне или ином компьютерном устройстве, правообладателем которой является Процессинговый Центр, позволяющая Пользователю получить доступ к сервисам Системы:

- Регистрация проезда с помощью двухмерного штрих кода (QR-кода);
- просмотр информации об осуществленных Регистрациях проезда.

1.3.35. Термины, не определенные в настоящем Договоре (Правилах), применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1.1. *Оператор имеет право*:

2.1.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты, за исключением банковской, организовывать изготовление Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты, за исключением банковских.

2.1.1.2. По предварительному согласованию с Участниками Системы, ссылаться на работу Участника в Системе в рекламных и информационных целях, упоминать Участника(ов) в своих

рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.1.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгать Договоры с Участниками, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее Уведомление Оператора в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора Присоединения.

2.1.1.4. Осуществлять проверку надлежащего использования Участниками Системы программ для ЭВМ, а также выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору, Процессинговому Центру и/или Системе в целом.

2.1.1.5. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным Центром, другими Участниками, не вводит установленную Правилами информацию в срок, установленный Правилами, Оператор направляет Официальное Уведомление Оператора соответствующему Участнику с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.6. Получать от Расчетного Центра вознаграждение, установленное Правилами Системы.

2.1.1.7. Привлекать предприятия и организации к участию в Системе в качестве Банков, Перевозчиков, способствовать распространению Системы в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

2.1.1.8. По письменному согласованию с Процессинговым Центром расширять сферу использования (обслуживания) Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты, путем заключения письменных соглашений и разработки порядка приема Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты в иных информационноучетных системах предприятий и организаций на территории Кемеровской области.

2.1.1.9. Устанавливать размер платы за оказание информационных и технологических услуг Пользователям в Системе при Подключении Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты к Системе, за исключением банковских.

2.1.1.10. Получать от Расчетного Центра информацию об исполнении им переводов на счет Получателя в Операционном Дне в виде электронного документа (путем подключения Оператора к согласованной с Расчетным Центром системе электронного обмена документов).

2.1.1.11. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Оператор по письменному согласованию с Процессинговым Центром вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных Участником нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Процессинговым Центром на основании направленного Оператором Участнику и Процессинговому Центру соответствующего Официального Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы Правил, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.1.1.12. Принимать решение о необходимости модернизации Системы путем обновления программно-аппаратного комплекса Системы.

2.1.2. ***Оператор обязуется:***

2.1.2.1. Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров Присоединения с Участниками Системы, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

2.1.2.3. Самостоятельно либо с привлечением Процессингового Центра на основании отдельного договора, организовать работу Колл-Центра.

2.1.2.4. Осуществлять распространение Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты Системы за исключением Банковских Карт самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.1.2.5. Своевременно вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящими Правилами и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров

Транспортных Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

2.1.2.6. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты и/или исполнению ими своих обязательств перед Пользователями, сообщать о выявленных фактах Процессинговому Центру, а также рекомендовать приостановление обслуживания данных Участников в Системе.

2.1.2.7. В случае выявления обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в Системе, сообщать о выявленных фактах Процессинговому Процессинговый Центру и давать распоряжение Процессинговому Центру о блокировании обслуживания Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты за исключением Банковских Карт данных Пользователей и незарегистрированных карт.

2.1.2.8. Включать Транспортную Карту и (или) специальный вид Транспортной Карты за исключением Банковской Карты в Стоп-Лист и блокировать возможность совершения операций с такой Транспортной Картой в случае получения соответствующего заявления Пользователя, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Правил Пользования Транспортной Картой.

2.1.2.9. В целях предотвращения мошенничества включать Транспортную Карту и (или) специальный вид Транспортной Карты в Стоп-Лист и давать Процессинговому Центру поручение блокировать возможность совершения операций с такой Транспортной Картой в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании Транспортной Карты и (или) специальным видом Транспортной Карты и ее несанкционированных производных.

2.1.2.10. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты, формировать с использованием Рабочего Места Реестры Транспортных Карт, контролировать наличие некорректных Транзакций.

2.1.2.11. Своевременно извещать Процессинговый Центр обо всех выявленных несоответствиях в работе Системы, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты.

2.1.2.12. Организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.

2.1.2.13. Обеспечивать Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Системе сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

2.1.2.14. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать Пользователей путем размещения в сети Интернет информации об изменении тарифов за услуги оказываемые Пользователям2.1.2.15. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.sibtransnavi.com заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Официального Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.

2.1.2.16. В случае установления Оператором или получения письменного уведомления от Участника Системы, факта разглашения Критичной Информации он обязуется немедленно письменно уведомить об этом Процессинговый Центр посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Процессинговому Центру о Компрометации Критичной Информации.

2.1.2.17. В случае установления Оператором факта разглашения Критичной Информации немедленно письменно уведомить об этом Процессинговый Центр посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Процессинговому Центру о Компрометации Критичной Информации.

2.1.2.18. Предоставить Участникам возможность обеспечения интеграции с программно-аппаратным комплексом Системы и с целью информационно-технического взаимодействия Участника с Оператором/ Процессинговым Центром.

2.1.2.19. Размещать оборудования в транспортных средствах Перевозчиков на основании заключенного между Оператором и третьим лицом договора и организовывать гарантийное и постгарантийное обслуживание, ремонт по не гарантийным случаям в соответствии с договором на размещение оборудования.

2.1.2.20. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О

противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.1.2.21. Своевременно, своими силами и за свой счет осуществлять изготовление наклеек с размещенными на них и читаемым двухмерным штрих -кодом (QR-код) для возможности осуществления Пользователями успешного сканирования (считывания) QR-кода при Регистрации проезда в рамках Системы, а также контролировать Перевозчиков в части своевременного размещения ими, указанных наклеек с читаемым QR-кодом в их транспортных средствах.

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

2.2.2. *Процессинговый Центр имеет право*:

2.2.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать ПАК Системы:

2.2.1.1.1. Без согласования с Оператором, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в Требования к оборудованию АРМ и каналам связи (Приложение № 1 Правил);

2.2.1.1.2. По согласованию с Оператором, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в Требования к оборудованию АРМ и каналам связи (Приложение № 1 Правил).

2.2.1.2. Ссылаться на работу в Системе в рекламных и информационных целях. Упоминать Оператора в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.2.1.3. В соответствии с техническими регламентами Системы и в согласованном с Оператором порядке приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ.

2.2.1.4. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Процессинговый Центр вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных Участником нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Процессинговый Центром на основании направленного Оператором Участнику и Процессинговый Центру соответствующего Официального Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы Правил, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.2.2. *Процессинговый Центр обязуется*:

2.2.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание в рамках Системы и оказание Процессинговых Услуг с привлечением для оказания Процессинговых услуг в Системе технологического партнера ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438/ИНН 5406119655).

2.2.2.2. Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2.3. В соответствии с порядком, определенным настоящими Правилами, осуществлять Процессинг информации, вводимой Участниками в Систему, обеспечивать Участникам доступ к информации, обращаемой в Системе.

2.2.2.4. Осуществлять предперсонализацию Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты за исключением Банковской на их принадлежность Системе.

2.2.2.5. Устранять обнаруженные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая эксплуатируется непосредственно Процессинговый Центром в целях обеспечения доступа Оператора, Расчетного Центра и Участников к Системе, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе Системы, повлекшего отсутствие возможности доступа к Системе.

2.2.2.6. Осуществлять ограничение доступа Участника к Системе в соответствии с п.2.1.1.5. настоящих Правил на основании направленного Процессинговым Центром Оператору, Оператором Участнику и Процессинговому Центру соответствующего Официального Уведомления Процессингового Центра/Оператора с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.2.2.7. Возобновить работу Оператора, Участника в Системе после устранения Оператором, Участником допущенного нарушения, в результате которого Процессинговый Центр вынужден был ограничить доступ Оператора, Участника к Системе.

2.2.2.8. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая установлена непосредственно в Процессинговом Центре.

2.2.2.9. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программноаппаратных комплексов и программного обеспечения Автоматизированных Рабочих Мест в Системе. Установка Автоматизированных Рабочих Мест и поставка необходимого оборудования осуществляется Процессинговым Центром или рекомендованными Процессинговым Центром поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с Участниками договоров.

2.2.2.10. Своевременно (при подключении Участника, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника) предоставлять Участникам необходимую для работы в Системе техническую документацию.

2.2.2.11. Предоставить Оператору возможность размещения информации Оператора, связанной с функционированием Системы, на информационном ресурсе Процессингового Центра в сети Интернет.

2.2.2.12. Своевременно направлять в Расчетный Центр Реестр Транзакций.

2.2.2.13. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Процессингового Центра информацию, имеющую значение для функционирования Системы и Участников в Системе.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.3.1. *Расчетный Центр имеет право*:

2.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения.

2.3.1.2. Запрашивать у Участников Системы документы необходимые для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.3.2. *Расчетный Центр обязуется*:

2.3.2.1. Осуществлять расчеты между участниками в рамках Системы, действуя, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании настоящих Правил. Производить обслуживание и учет Остатка ЭДС Пользователей, заключив с Пользователями соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

2.3.2.2. Осуществлять Переводы денежных средств по распоряжению от Пользователей в адрес Перевозчиков или Оператора, как Получателя (если это предусмотрено Договором присоединения Перевозчика).

2.3.2.3. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения Оператором в центре обслуживания Пользователей.

2.3.2.4. Принимать от Оператора и рассматривать заявления Пользователей в части осуществления переводов в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня поступления таких заявлений в Расчетный Центр.

2.3.2.5. Осуществлять расчеты в рамках Системы на основании распоряжений Пользователей согласно Реестрам Транзакций, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром, не позднее следующего рабочего дня со дня получения распоряжений.

2.3.2.6. Осуществлять перевод вознаграждения Участникам в порядке, определенном Договором Присоединения.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.4.1. *Банк имеет право:*

2.4.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора Присоединения и Правилами.

2.4.2. Банк обязуется:

2.4.2.1. По поручению и за счет средств Пользователя осуществлять Пополнение остатка ЭДС Пользователей (Транспортной Карты).

2.4.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам БАНКА, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

2.4.2.3. В момент совершения распоряжения выдавать Пользователю документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов Транспортной Карты, суммы совершенного перевода и всех необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации реквизитов.

2.4.2.4. В случае наличия распоряжений от Пользователей, на следующий рабочий день за отчетным, обеспечить перевод средств на счет Расчетного Центра в объеме соответствующем реестру платежей Пользователей за отчетный день в полном объеме.

2.4.2.7. Вводить в Систему, установленную Правилами, информацию в части, касающейся полномочий и функций Банка, определенных настоящими Правилами обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы.

2.4.2.8. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников, Оператора, Процессингового Центра убытков в результате обслуживания Банком не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-Лист) в Системе карт.

2.4.2.9. Осуществлять перевод денежных средств в Расчетный Центр на основании Реестров Транзакций в рамках Системы, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром, не позднее следующего рабочего дня со дня получения Банком от Процессингового Центра Реестров Транзакций.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.5.2. *Перевозчик имеет право:*

2.5.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора Присоединения и Правилами работы Системы.

2.5.2. *Перевозчик обязуется:*

2.5.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда Транспортной Карты обслуживать Пользователей Системы в соответствии нормативно правовыми актами устанавливающими правилами осуществления пассажирских перевозок, настоящими Правилами, правилами пользования транспортной картой и (или) специальными видами Транспортной Карты и тарифами, установленными Перевозчиком и размещенными в Системе Оператором.

2.5.2.2. Обеспечить установку и функционирование ПО для обслуживания Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком, а также АРМ для сбора и передачи в Систему Файлов Транзакций.

2.5.2.3. Использовать для Регистрации проезда по Транспортным Картами (или) специальным видам Транспортной Карты только исправное оборудование.

2.5.2.4. Ежемесячно подписывать с Оператором Акт за текущий месяц в рамках Системы.

2.5.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортной Карты Системы, внесенных Оператором в Стоп-Лист, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

2.5.2.6. Вводить в Систему, установленную Правилами информацию в части, касающейся полномочий и функций Перевозчика, определенных настоящими Правилами обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, Файлов Транзакций, информации о выданных кондукторам Транспортных Терминалах и прочее. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

2.5.2.7. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному Центру для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.5.2.8. Обеспечить размещение читаемых наклеек с QR-кодом во всех единицах подвижного состава (транспортных средствах) на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком.

2.5.2.9. Своевременно сообщать Оператору о необходимости замены пришедших внегодность наклеек с QR-кодом.

2.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

2.6.1. *Банк-Эквайер имеет право:*

2.6.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правилами работы Системы.

2.6.1.2. Заключить договор с Расчетным Центром с целью обеспечения расчетов в Системе с использованием банковских карт.

2.6.2. *Банк-Эквайер обязуется:*

2.6.2.1. Осуществлять эквайринг Банковских Карт в соответствии условиями заключенного договора с Расчетным Процессинговый Центром.

2.6.2.2. Предоставить для размещения оборудование по отдельному договору, используемое в рамках Системы.

2.7. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

2.7.1. *Участник Системы имеет право:*

2.7.1.1. В рамках Системы и в соответствии с настоящими Правилами и на основании разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.7.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами.

2.7.1.3. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор Присоединения, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Процессинговый Центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора.

2.7.2. *Участник Системы обязуется:*

2.7.2.1. Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом Участника.

2.7.2.2. Для начала работы в Системе организовать у себя установку АРМ и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в Системе.

2.7.2.3. Нести самостоятельно все расходы по обслуживанию АРМ и обеспечению устойчивого канала связи с Системой.

2.7.2.4. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, и разъяснить им любым доступным для Участника способом порядок и правила обслуживания Пользователей в Системе, в том числе Правила Пользования Транспортной Картой или Правила Пользования специальными видами Транспортных Карт, а также последствия несоблюдения Пользователем таких правил.

2.7.2.5. Доступными способами доводить до Пользователей информацию о своем участии в работе Системы, в том числе размещать в месте обслуживания Транспортных Карт знак обслуживания системы, а также рекламно-информационные материалы, связанные с работой Системы, в том числе предоставленные Процессинговый Центром. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

2.7.2.6. Своевременно и за свой счет изменять АРМ при изменении требований к АРМ и каналу Связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

2.7.2.7. Регулярно знакомиться с изменениями в Правилах, Требованиях к Автоматизированному Рабочему Месту и Каналу Связи.

2.7.2.8. Уведомлять Оператора об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Процессинговым Центром или другими Участниками своих обязательств перед Участником.

2.7.2.9. Уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

2.7.2.10. Не использовать знак обслуживания Системы в целях иных, кроме как для работы в Системе.

2.7.2.11. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в Системе (расторжения Договора Присоединения) завершить проведение окончательных расчетов в Системе.

2.7.2.12. В случае установления Участником Системы факта разглашения Критичной Информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору о Компрометации и Критичной Информации.

2.7.2.13. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми

Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По результатам исполнения обязательств, Участниками подписывается Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.5. Размер вознаграждения каждого из Участников Системы определяется Оператором и устанавливается соответствующими Договорами Присоединения и приложениями к ним.

3.6. Все переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.7. Тариф Системы рассчитывается исходя из вознаграждения каждого из Участников. , 3.4. Вознаграждение, установленное в рамках Системы Банку, Банку-Эквайеру, Оператору, Процессинговому Центру, выплачивается Расчетным Центром в размере и в сроки согласно Договору Присоединения, на счета соответствующих лиц.

3.5. Вознаграждение Оператору за организацию работы Системы, а также организацию осуществления расчетов в рамках Системы с участием Участников Системы на основании настоящих Правил, выплачивается Расчетным Центром.

3.6. Вознаграждение Расчетному Центру за оказание услуг по переводу денежных средств по распоряжению Пользователей, выплачивается Получателем ежедневно в размере Тарифа Системы, путем удержания Расчетным Центром из сумм переводов в их пользу.

3.7. Вознаграждение Банку-Эквайеру за оказание услуг эквайринга в рамках Системы, выплачивается Расчетным Центром на основании отдельного договора.

3.8. Сумма денежных средств, полученная Перевозчиком от Расчетного Центра в счет оплаты Пользователями услуг пассажирской перевозки, за вычетом Тарифа Системы, подлежит учету Перевозчиками в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими Правилами, Договором.

4.2. Оператор и Процессинговый Центр не несут ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

4.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в Систему;

4.2.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности Автоматизированного Рабочего Места Участника, неквалифицированного использования Участником программно-аппаратного комплекса Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программ для ЭВМ Системы или установки на Автоматизированное Рабочее Место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.

4.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ Системы вредоносной программы.

4.3. Все споры Сторон, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

4.5. В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.6. Если иная мера ответственности не установлена Правилами, при нарушении Расчетным Центром срока уплаты любого установленного Правилами или Договором Присоединения вознаграждения, в случае наличия вины самого Расчетного Центра, Сторона, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами, ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами,

4.8. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе, б) воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе, с использованием Критичной Информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, несет соответствующий Участник Системы.

4.9. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной Информации, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Процессинговый Центру, Участникам Системы, Участник Системы возмещает потерпевшей стороне все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.

4.10. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках Системы.

4.11. Оператор несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Активации и Проверки остатка Транспортных Карт и (или) специальных видов Транспортных Карт за исключением Банковских Карт.

4.12. Процессинговый Центр несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Процессинговый Центром путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Процессингового Центра, Процессинговый Центр возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора, Процессинговый Центр и других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор по согласованию с Процессинговым Центром вправе изменять Правила, в том числе Расчетный Центр вправе вносить предложения Оператору о необходимости внесения изменений в Правила Системы по согласованию с Процессинговым Центром и Оператором в части, касающейся условий, связанных с осуществлением Расчетным Центром переводов денежных средств в рамках Системы по распоряжению Пользователей без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных Перевозчиками Пользователям.

6.2. Процессинговый Центр вправе, с учетом развития технологических процессов, по согласованию с Оператором модернизировать АРМ Системы, в связи с чем, в соответствии с Правилами, определять и изменять Требования к Оборудованию АРМ и каналам связи (Приложение №1 к Правилам), не изменяя в одностороннем порядке целей использования АРМ.

6.3. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.2.Правил, размещаются Оператором в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу www.sibtransnavi.com не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу.

6.4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования изменений Правил, Оператор обязан направить в адрес каждого Участника Официальное Уведомление.

6.5. В случае если Участник не расторгает Договор Присоединения по причине внесения Оператором изменений в Правила в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участники обязуются руководствоваться измененными Правилами Системы.

6.6. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров Присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.7. Любой из Участников Системы обязан размещать информацию о предоставлении Пользователям услуг в рамках Системы и возможностях их оплаты, о деятельности Участников Системы в местах, доступных Пользователям для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

Приложения к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ:

Приложение №1 - Требования к оборудованию автоматизированных рабочих мест и каналам связи;
Приложение №2 - Договор присоединения Перевозчика;
Приложение №3 - Договор присоединения Расчетного Центра;
Приложение №4 - Договор присоединения Банка;
Приложение №5 - Договор присоединения Банка -Эквайера;
Приложение №6 - Договор присоединения Процессингового Центра;
Приложение №7 - Список Специальных видов Транспортной Карты